

## Frågor och svar ang. elstödet

### Var kan jag få information?

Full information samt vanliga frågor och svar hittar du på [regeringen.se](http://regeringen.se). Sök information där, ring inte ert elbolag eller elnätsbolag.

### För vilka månader gäller stödet?

December 2021, januari 2022 och februari 2022.

### Vilka kan få kompensation?

Omkring 2 miljoner svenska hushåll kommer att få del av den här kompensationen. Det gäller både de med högre och lägre förbrukning, från 700 kWh per månad till 2000 kWh. månad. De hushåll som har drabbats av höga elräkningar under vintermånaderna ska få stöd.

### Hur ser ersättningstrappan ut?

Förbrukning (kWh)	Stöd per månad (kr)
700 – 899	100
900 – 999	200
1000 – 1099	300
1100 – 1199	400
1200 – 1299	500
1300 – 1399	700
1400 – 1499	900
1500 – 1599	1100
1600 – 1699	1300
1700 – 1799	1500
1800 – 1899	1700
1900 – 1999	1900
Över 2000	2000

### När kommer pengarna att betalas ut?

Regeringen planerar att lämna förslag om ett anslag för detta ändamål i en extraändringsbudget tidigt i februari. Riksdagen beräknas därefter fatta beslut om ändringsbudgeten någon gång i slutet av februari.

Det är elnätsbolaget som bestämmer hur pengarna förmedlas till kund. Kunden kan således inte välja hur stödet utbetalas. Definitiv tidpunkt då varje hushåll får sitt stöd beror dels på hur elnätsbolaget valt att hantera förmedling av stöd, dels på hur kundens valt att hantera sin elräkning.

### Vad kostar det?

Totalkostnaden för ersättningen landar på strax under 7 miljarder enligt de beräkningar regeringen har gjort. Det exakta beloppet går inte att fastställa förrän januari och februari är slut och det går att se hur mycket el hushållen har använt.

### Måste jag söka pengarna, eller hur kommer det här att fungera?

Nej, du behöver inte söka pengarna, utbetalningen kommer att ske automatiskt från ditt elnätsbolag. Du behöver inte göra något själv.

### Hur mycket kan det här betyda för mig som enskild konsument?

Som mest kan man få totalt 2000 kronor per månad för december, januari och februari. Både de som har en högre och en lägre elförbrukning, från en nivå om 700 kWh/månad kan få stödet. Om man har en elförbrukning över 2000 kWh per månad slår man i taket för stödet. Kompensationen sker i flera steg, i olika intervall av elförbrukning.

### **Hur får jag pengarna, får jag en utbetalning?**

Du kommer att få pengarna via elnätsbolaget, antingen genom en utbetalning eller kreditering på fakturan. Sker det genom kreditering kan pengarna komma dig genom att beloppet dras av på flera elnätsräkningar tills du har fått hela beloppet. Hur du får pengarna kan du som kund inte välja utan är upp till elnätsbolaget.

### **Vem betalar för administration**

Elnätsbolagen kommer att ersättas för de kostnader som deras administration av stödet innebär.

### **Vad händer om jag har flyttat?**

Det är den som står på fakturan när ersättningen betalas ut som får pengarna. Så har du flyttat innan du får pengarna så får du inga pengar.

### **Får man stödet om man har flera bostäder? Fritidshus och bostad?**

Ja, du får ett stöd per hus.

### **Kommer jag som bor i lägenhet att kunna få del av det här?**

Ja, om du har haft en hög elförbrukning. Elpriskompensationen gör ingen skillnad på om du bor i lägenhet, villa eller radhus. Du ska ha haft en hög elförbrukning och därigenom en hög elräkning.

### **Gäller det här i hela Sverige?**

Ja.

### **Varför får de med fast avtal stöd?**

De har ju inte drabbats av prisökningarna? De som har fastprisavtal har en slags försäkring. De har betalat mer varje månad under en längre tid för att försäkra sig mot oväntade höjningar och dessutom har priserna på nya fastprisavtal nu gått upp. Även den som sprider ut kostnaden för det här över längre tid ska ha rätt till ersättning.

Länk till regeringens information;

<https://www.regeringen.se/artiklar/2022/01/fragor-och-svar-elpriskompensation/>.