

Grästorps Energis särskilda villkor för elhandelsavtal (från 2024-03-01)

Villkor för avtal om Fast elpris

Avtalets giltighetstid. Priset (elpris samt fast årsavgift) är fast under den tidsperiod som kunden valt. I god tid innan avtalsperioden löper ut meddelar Grästorps Energi kunden nytt avtalsförslag. I det fall kunden inte meddelar nytt val av avtalsalternativ eller säger upp avtalet så förlängs avtalet med Fastpris 1 år, till då rådande villkor och priser.

Uppsägning av avtal om Fast elpris i förtid.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Grästorps Energi rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Villkor för avtal om Rörligt elpris Avtalets

giltighetstid. Avtal om Rörligt pris är löpande, med uppsägningstid av två (2) kalendermånader. Avtalet kan när som helst bytas till ett avtal om Fast elpris hos Grästorps Energi.

Prisinformation. Avtalet innebär att priset förändras månad för månad. Priset redovisas i efterhand, inklusive Grästorps Energis påslag, i samband med fakturering. Det månadsvis fakturerade priset är Grästorps Energis inköpspris vilket utgörs av ett volymvägt elpris i kundens elområde med tillkommande kostnader för elcertifikat, balanskraft, ursprungsmärkning, avgifter till Svenska Kraftnät, handelsavgifter, samt Grästorps Energis påslag. Grästorps Energi äger rätt att under avtalstiden höja påslag under förutsättning att avisering skett minst två (2) månader innan förändring sker. Undantaget är justering av påslag med anledning av ändrade kostnader för hantering av elcertifikat, då avisering om detta skall ske senast femton (15) dagar innan höjningen. Sänkningar av påslaget från Grästorps Energi kan ske utan avisering.

Villkor för avtal om Anvisningspris

Avtalets giltighetstid. Avtal om Anvisningspris är löpande, med uppsägningstid av fjorton (14) dagar. Grästorps Energi äger rätt att under avtalstiden justera priset, avisering om detta sker dels via hemsida dels via meddelande på faktura. Avtalet kan när som helst bytas till ett avtal med Fast elpris hos Grästorps Energi.

Gemensamma villkor för avtal om Fast elpris, avtal om Rörligt elpris samt avtal om Anvisningspris

Utöver de särskilda villkoren för respektive avtal tillämpas vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning. Vid eventuella skillnader mellan de särskilda villkoren och Allmänna Avtalsvillkor, äger de särskilda villkoren företräde.

Elcertifikat. I det fall myndighetsbeslut medför att den idag gällande kvotplikten för elcertifikat höjs äger Grästorps Energi AB rätt att justera elpriset med motsvarande belopp.

Fakturering. Fakturering av förbrukad energi sker månadsvis i efterhand, med förfallodag sista vardagen i månaden.

Ångerrätt. I de fall kunden ingått avtal per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta Grästorps Energi inom 14 dagar, från den dag avtalet ingicks. Mer information om ångerrätten finns på www.grastorpenergi.se/avtalsformer-avtalsvillkor. Ångerblankett finns på www.konsumentverket.se/. I det fall kund utövar sin ångerrätt efter att uttryckligen begärt att leveransen ska påbörjas under ångerfristen, ska kunden ersätta elhandelsföretaget för en proportionell andel av det avtalade priset, i den mån priset är skäligt för elen. Har kunden däremot ångrat sitt avtal innan leveransen påbörjats har ingen av parterna skyldighet att påbörja eller fullfölja avtalet.

Kreditprövning. Grästorps Energi äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning. Om kreditprövningen inte godkänns kan det leda till att Grästorps Energi kan komma att kräva säkerhet i form av deposition för framtida elleverans.

Anpassning till lagar m.m. I det fall framtida lagar och/eller förordningar ändras som påverkar avtalet har Grästorps Energi rätt att justera avtalets delar i tillämpliga delar, vilket även gäller eventuella kostnader som tillkommer till följd av ändringarna.

Behandling av personuppgifter

Fullständig integritetspolicy finns på <http://www.grastorpenergi.se/grastorp-energi-ab/integrationspolicy/>